서강대학교 SOGANG UNIVERSITY

구술 면접 문제 〈2차〉

〈인문·사회계열 공통〉 〈수험생 및 면접위원 공통〉

의사결정 과정에는 의사결정의 주제와 관련된 전문가들이 참여한다. 많은 경우 이들 소수의 전문가집단 혹은 이해당사자들에 의하여 결론에 도달하는데 이 과정에서 객관적인 의사결정을 하려고 노력한다. 하지만 다수의 속성을 고려해야 하는 대다수의 현실문제에서는 완벽히 객관적인 의사결정은 내리기 불가능하다. 예를 들어, 개인 의사결정자가 최선(best)의 자동차를 구매하는 것을 목표로 한다고 하자. 여기에서 최선의 자동차를 정의하는 속성으로 차 가격과 가속력을 고려한다고 하자. 즉, 가격과 가속력 양 측면에 최선의 자동차를 결정하는 의사결정문제이다. 자동차 A는 2천만원이며, 정지상태에서 출발하여 시속 100km에 도달하는데 10초가 걸리며, 자동차 B는 2천5백만원이며, 시속 100km까지 가속하는데 9초의 시간이 걸린다고 하자.

가격과 가속력이라는 단위가 다른 속성 간에는 직접적인 비교가 불가능하다. 만약 의사결정자가 가속도에 걸리는 시간을 1초 줄이기 위하여 5백만원을 추가로 지불할 용의가 있다면, 자동차 A와 B는 모두 최선의 자동차로 선택되어야 한다. 하지만 서로 다른 속성간의 호환계수(혹은 상쇄계수: trade-off coefficient)는 개인 의사결정자 마다 다르게 판단하고 있으므로, 최선의 자동차라는데 대한 객관적인 의사결정은 존재하기 힘들다. 그리고 고려하여 할 속성에 자동차의 디자인, 편암함과 같은 정성적인(qualitative) 속성을 고려하는 경우에는 더욱 그러하다. 자동차 A와 B의 디자인을 비교할 때, 어느 차의 디자인이 다른 차에 비하여 얼마나 더 선호되는지에 대한 판단 또한 의사결정자에 따라 다르다. 결국 우리가 흔히 말하는 객관적 의사결정이란 전문가들의 주관적 판단을 어떤 합의점에 도달시킨 '합의된 주관적 의사결정'이라고 할 수 있을 것이다.

1. 위 지문에서 현실의 복잡한 의사결정 프로세스가 주관적으로 이루어지는 두 가지 이유는 무엇인가?
2. 호환계수가 어떤 조건일 때, 자동차 A가 자동차 B 보다 더 나은 대안으로 선택되는가?
3. 본인 혹은 본인의 가족이 새로운 집으로 이사를 가려고 계획하고 있다고 가정하자. 이 때 여러 집 중 최선의 집을 선택하는데 고려하여야 할 정량적(quantitative) 속성과 정성적(qualitative) 속성은 무엇이 있는지 예를 들어보라.
4. 본인의 현재까지의 삶에 중요한 영향을 미친 의사결정사례를 예로 들고, 객관적 vs. 주관적 의사결정의 차원에서 설명하여보라.